



Regulamento

CLASSIFICAÇÃO

As casas Homepico são casas tradicionais de pedra basáltica totalmente reabilitadas.

A Casa dos Pinheiros e a Casa da Estrela estão classificadas como *Casas de Campo – Turismo em Espaço Rural*, com Alvarás concedidos pela Câmara Municipal de São Roque do Pico e pela Secretaria Regional de Turismo e Transportes do Governo Regional dos Açores.

A Casa da Figueira e a Casa dos Salgueiros estão classificadas como unidades de alojamento local.

GESTÃO DAS CASAS HOMEPICO

As casas pertencem a João Amaral e Maria Leonor Amaral e são geridas pela Empresa *João Amaral e Filha, Turismo em Espaço Rural, Lda.*

DESCRIÇÃO DA CASA

As casas possuem quartos duplos com cama de casal, sala de estar, espaço de refeições, cozinha, instalações sanitárias e espaços exteriores com jardim e área de estacionamento privativo.

RESERVAS

As reservas poderão ser efetuadas no máximo até um ano antes de ocupação.

Reserva temporária:

O espaço pode ser reservado temporariamente, por uma ou mais noites, desde que seja efetuado um contacto telefónico, e-mail, fax, ou telemóvel.

A reserva temporária é apenas uma intenção de ocupação da casa. Ao fazer este tipo de reserva, o interessado receberá um contacto caso surjam outros interessados pelo mesmo espaço na mesma data.

Reserva efectiva:

A reserva tornar-se-á efectiva após pagamento de 30% do valor total da estadia e preenchimento da folha de registo

de hóspedes, devidamente preenchida e assinada, com envio de fotocópia de B.I. e/ou passaporte. Os restantes 70% serão pagos na entrega da chave.

Pagamentos:

O pagamento da reserva efectiva poderá ser efectuado via transferência bancária ou envio de cheque à ordem “João Amaral e Filha, Turismo em Espaço Rural, Lda.”

Dados necessários:

Para o preenchimento da folha de registo de hóspedes são necessários os seguintes dados: nome completo, morada, telefone, e-mail, n.º de B.I., ou Passaporte, data de emissão e n.º de contribuinte. No registo de hóspedes estrangeiros é necessário também indicar a nacionalidade e o País de residência.

DESISTÊNCIAS

Considera-se desistência todas as situações em que após reserva efectiva exista diminuição de número de noites, de número de ocupantes ou total desistência de ocupação da casa.

As desistências de reservas efectivas terão as seguintes condições:

De 8 a 6 dias antes da data de ocupação – devolução de 75%;

De 5 a 3 dias antes da data de ocupação – devolução de 50%;

De 2 ao próprio dia – sem devolução.

SERVIÇOS PRESTADOS DE TELECOMUNICAÇÕES

Telemóvel:

Para acederem a este serviço é necessário que previamente indiquem esta opção de utilização no momento da reserva. O custo deste serviço será o do tarifário praticado pelas empresas de telecomunicações.

TABELA DE PREÇOS

Os preços das casas serão fixados, pela administração, em Janeiro de cada ano.

A tabela de preços actualizada estará disponível em anexo a este regulamento interno.

Em caso de resevas efectuadas antes da actualização dos preços, os valores anteriores mantém-se.

Os preços incluem: roupa de cama, atalhados e suas mudas, água, luz, gaz, utilização do espaço seleccionado na reserva.

MUDAS DE ROUPA

Lençóis:

A roupa será mudada sempre que haja entrada de novos hóspedes e semanalmente quando a estadia for superior a 5 dias.

Atoalhados:

A roupa será mudada sempre que haja entrada de novos hóspedes e semanalmente quando a estadia for superior a 3 dias é entregue no primeiro dia uma segunda muda.

Os hóspedes poderão ter mudas extras.

LIMPEZAS

As limpezas gerais, incluindo mudas de cama e toalhas serão efectuadas sempre que entrarem novos hóspedes, semanalmente em estadias superiores a 5 dias (a hora a combinar).

Os hóspedes poderão solicitar limpezas extras.

CHAVES

Existem dois conjuntos de chaves que estão na posse das seguintes pessoas:

João Amaral e Maria Leonor Amaral

Entrega de Chaves aos Hóspedes:

A entrega de chaves será realizada pela administração.

A entrega ordinariamente deverá ser feita na Casa depois das explicações e clarificações do regulamento interno e uso da Casa.

A entrega extraordinária poderá ser feita noutra local, desde que se considere não haver necessidade de ir à Casa.

Devolução da Chave

A chave deverá ser devolvida no acto de saída, podendo ser entregue ou na Casa ou noutra local a combinar.

ANIMAIS

É permitido a permanência de animais domésticos de pequeno porte desde que os seus donos se responsabilizem pela limpeza e higiene do espaço ocupado pelo animal e de eventuais estragos causados pelos mesmos.

CESTO DE BOAS-VINDAS

O *cesto de boas-vindas*: fruta, pão, manteiga, queijo e água engarrafada está incluído no preço.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

As casas Homepico possuem Livro de Reclamações que se encontra disponível na casa, junto a este regulamento.

DANOS

Após a saída dos hóspedes será efectuada uma avaliação dos estragos existentes.

A decisão da cobrança de eventuais estragos é da inteira responsabilidade da empresa.

Após decisão de cobrança dos estragos será enviado uma carta registada aos hóspedes. Após pagamento será enviado o recibo.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Os hóspedes deverão respeitar todo o espaço exterior da casa, não danificando o Jardim ou mesmo qualquer objecto. Este Regulamento interno será afixado nos escritórios da empresa.

Este Regulamento interno foi revisto em Janeiro de 2013.